

# Quellenangaben zur Mitarbeiterbefragung

- Aronsson, G., Gustafsson, K., & Dallner, M. (2000). Sick but yet at work. An empirical study of sickness presenteeism. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 54(7), 502–509.  
<https://doi.org/10.1136/jech.54.7.502>
- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) (2013). Mitarbeiterbefragung Psychische Belastung und Beanspruchung. BGW miab für die Pflege und den stationären Wohnbereich der Behindertenhilfe. Eigenverlag.
- Braun, C. (2015). Komplexität interner Dienstleistungen. Konzeptualisierung, Messung und Integration in ein Wirkungsmodell. Springer Gabler.
- Eisenberger, R., Cummings, J., Armeli, S. & Lynch, P. (1997). Perceived Organizational Support, Discretionary Treatment, and Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 82, 812–820.  
<https://doi.org/10.1037/0021-9010.82.5.812>
- Franke, F. & Felfe, J. (2016). Health oriented Leadership. Bern: Hans Huber.
- Gelman, A., & Hill, J. (2006). Data analysis using regression and multilevel/hierarchical models. Cambridge University Press.
- Herdman, M., Gudex, C., Lloyd, A., Janssen, M., Kind, P., Parkin, D., Bonser, G., & Badia, X. (2011). Development and preliminary testing of the new five-level version of EQ-5D (EQ-5D-5L). *Quality of life research: an international journal of quality of life aspects of treatment, care and rehabilitation*, 20(10), 1727–1736.  
<https://doi.org/10.1007/s11136-011-9903-x>

- Hogg, M. A., & Terry, D. J. (2000). Social identity and self-categorization processes in organizational contexts. *The Academy of Management Review*, 25(1), 12140. <https://doi.org/10.2307/259266>
- Kristensen, S., Borritz, M., Villadsen, E. & Christensen, K. (2007). The Copenhagen Burnout Inventory: A new tool for the assessment of burnout. *Work & Stress*, 19, 192–207.
- Meyer, B., & Dachverband der Betriebskrankenkassen BKK-DV (2019). Deutsches Siegel Unternehmensgesundheit. Verfügbar unter: <https://siegel-unternehmensgesundheit.de>
- Netemeyer, R.G.M., Boles, J.S., & McMurrian, R. (1996). Development and validation of work-family conflict and family-work conflict scales. *Journal of Applied Psychology*, 81, 400–410.
- Nübling, M. (2005). Methoden zur Erfassung psychischer Belastungen: Erprobung eines Messinstrumentes (COPSOQ): [Abschlussbericht zum Projekt „Methoden zur Erfassung psychischer Belastungen – Erprobung eines Messinstrumentes (COPSOQ)“ – Projekt F 1885]. Wirtschaftsverl. NW Verl. für Neue Wissenschaft.
- Peirce, C. L. & Sims, H. P. (2002). Vertical versus shared leadership as predictors of the effectiveness of change management teams: An examination of aversive, directive, transactional, transformational and empowering leader behaviors. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 6(2), 172–197.
- Pfaff, H., Ernstmann, N., & Von Pritzbuer, E. (2004). Das Fehlerkultur-Modell - Warum gibt es im Krankenhaus keine Fehlerkultur? *Gesundheitsökonomie und Qualitätsmanagement* 9(271), 273.
- Tuomi, K., Illmarinen, J., Jahkola, A., Katajarinne, L., & Tulkki, A. (1994). Work Ability Index. Institute of Occupational Health, Occupational Health Care, 19.
- van Dyck, C., Frese, M., Baer, M., & Sonnentag, S. (2005). Organizational Error Management Culture and Its Impact on Performance: A Two-Study Replication. *Journal of Applied Psychology*, 90(6), 1228–1240. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.90.6.1228>
- Zapf, D., Mertini, H., Seifert, C., Vogt, C., Isic, A. & Fischbach, A. (2000). FEWS (Frankfurt Emotion Work Scales, Frankfurter Skalen zur Emotionsarbeit). Version 4.0. Johann Wolfgang Goethe-Universität, Institut für Psychologie.
- Zill, A., Knoll, M., Cook, A. (S.), & Meyer, B. (2018). When do followers compensate for leader silence? The motivating role of leader injustice. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, Advance online publication. Both authors contributed equally to the manuscript